Allgemeine Geschäftsbedingungen

Fassung vom 2. November 2026

Diese Bedingungen gelten für Archivly, den Dienst zur Archivierung von E-Mails von Tobias Holfoth, Geschäftsbezeichnung Holfoth IT-Solutions, c/o POSTFLEX PFX-273-052, Emsdettener Straße 10, 48268 Greven („Holfoth“).

§ 1 Geltung, nur Unternehmer

Archivly richtet sich nur an Unternehmer im Sinne des § 14 BGB, auch an Selbstständige und Freiberufler. Verbraucher sind ausgeschlossen. Bei der Registrierung bestätigen Sie, dass Sie als Unternehmer handeln.

Allgemeine Geschäftsbedingungen des Kunden gelten nicht, auch nicht, wenn Holfoth ihnen nicht widerspricht.

§ 2 Vertragsschluss

Mit der Registrierung schließen Sie einen kostenlosen Testvertrag. Das Abo kommt zustande, wenn Sie den Kauf im Checkout abschließen.

Den Text dieser Bedingungen können Sie jederzeit unter archivly.de/agb lesen und als PDF speichern. Die Vertragssprache ist Deutsch.

§ 3 Leistung

Archivly archiviert Mails aus IMAP-Postfächern, den vorhandenen Bestand und neu eingehende Mails. Dazu kommen Suche, Ansicht, Export, Wiederherstellung, Umzug (nur im Abo), Alarm bei Störungen und eine Vorlage für die Verfahrensdokumentation.

Holfoth betreibt den Dienst auf Servern, die er bei IONOS SE und bei der netcup GmbH mietet. Der Speicher für die Mails liegt bei der Impossible Cloud GmbH in Deutschland.

Grenze der Leistung: Archivly erfasst nur Mails, die beim Abgleich im Postfach liegen. Was vorher gelöscht wird, fehlt im Archiv.

§ 4 Pflichten des Kunden

- Sie sind für jedes angebundene Postfach berechtigt. Das gilt auch für Postfächer von Mitarbeitern. Wie diese Postfächer privat genutzt werden dürfen, regeln Sie selbst.
- Sie halten die Zugangsdaten der Postfächer aktuell und reagieren auf Alarm-Mails.
- Sie schließen die Vereinbarung zur Auftragsverarbeitung (AVV) ab, bevor Sie das erste Postfach anbinden.
- Sie prüfen und ergänzen die Vorlage für die Verfahrensdokumentation.
- Sie exportieren Ihre Mails, bevor der Vertrag endet.

§ 5 Aufbewahrungspflichten

Für die Aufbewahrungspflichten nach Abgabenordnung, Handelsgesetzbuch und GoBD ist allein der Kunde verantwortlich. Archivly ist für die GoBD ausgelegt und unterstützt Sie bei der Aufbewahrung. Holfoth gibt aber keine Rechts- oder Steuerberatung und kein Testat. Die Hinweise in der App und in den Mails gehören zu diesem Paragrafen.

§ 6 Test

Der Test dauert 14 Tage, kostet nichts und braucht kein Zahlungsmittel. Er umfasst bis zu 3 Postfächer und 2 GB Speicher. Er endet von selbst. Danach können Sie 30 Tage lang lesen und exportieren, dann löschen wir die Daten.

Im Test gibt es keine unveränderbare Sperre im Speicher. Umzug und Wiederherstellung ganzer Postfächer gibt es erst mit Abo.

§ 7 Preise und Zahlung

Verkauft über Link (Stripe).

Sie kaufen das Abo über Stripe Managed Payments. Verkäufer ist Link, LLC, ein Dienst von Stripe. Link berechnet die Umsatzsteuer, stellt Rechnung und Beleg aus und wickelt die Zahlung ab. Dafür gelten die Bedingungen, die Link Ihnen vor dem Kauf auf der Bezahlseite zeigt. Die Leistung Archivly erbringt Holfoth IT-Solutions nach diesen AGB.

Die Preise sind Nettopreise zuzüglich Umsatzsteuer. Ein Postfach kostet 2,90 € im Monat, ein Speicherpaket mit 10 GB kostet 2,00 € im Monat. Sie zahlen jährlich im Voraus. Zu jedem Postfach gehören 5 GB Speicher, die Sie über alle Postfächer zusammenzählen.

Wenn Sie den Speicher dauerhaft überschreiten, darf Holfoth Sie auffordern, Speicherpakete zu buchen.

§ 8 Laufzeit und Kündigung

Das Abo läuft 12 Monate und verlängert sich jeweils um 12 Monate. Sie können jederzeit zum Ende der Laufzeit kündigen, ohne Frist, im Kundenportal oder bei Link (link.com). Bis zum Ende der Laufzeit können Sie die Kündigung zurücknehmen.

§ 9 Abo ändern

Mehr Postfächer oder mehr Speicher gelten sofort. Es beginnt eine neue Laufzeit von 12 Monaten ab dem Tag der Änderung. Die nicht genutzte Zeit der alten Laufzeit wird gutgeschrieben und verrechnet.

Weniger Postfächer oder weniger Speicher gelten ab dem Ende der Laufzeit. Eine Gutschrift gibt es dafür nicht.

§ 10 Vertragsende und Löschung

Nach jedem Ende des Abos, durch Kündigung oder Zahlungsausfall, beginnt eine Nachfrist von 60 Tagen ab dem Ende des bezahlten Zeitraums. In der Nachfrist können Sie lesen, suchen und exportieren. Neue Mails archivieren wir nicht mehr. Sie können das Abo bis zum Ende der Nachfrist durch einen neuen Abschluss wieder aufnehmen.

Nach der Nachfrist löschen wir alle Daten endgültig, auch wenn Ihre eigenen Aufbewahrungsfristen noch laufen. Eine Ausnahme ist der Behörden-Hold nach § 13. Datensicherungen enthalten die Schlüssel noch bis zu 30 Tage.

§ 11 Frühe Löschung eines Postfachs

Sie können ein Postfach jederzeit löschen lassen, auch vor Ablauf der Aufbewahrungsfrist. Dazu bestätigen Sie die Löschung. Danach folgen 14 Tage Wartezeit, in denen Sie die Löschung abbrechen können. Nach der Wartezeit ist die Löschung endgültig. Die Verantwortung dafür trägt der Kunde.

§ 12 Löschverlangen

Sie können verlangen, dass Ihr Konto sofort endet und alle Daten gelöscht werden. Holfoth prüft Ihre Identität mit einer Mail an die Inhaber-Adresse des Kontos. Nach Ihrer Bestätigung folgen 14 Tage Wartezeit. In dieser Zeit können Sie das Löschverlangen abbrechen und Ihre Mails exportieren. Danach löschen wir die Daten. Das Abo endet.

Für die bezahlte Restlaufzeit gibt es keine Erstattung und keine Gutschrift.

Ein Behörden-Hold nach § 13 hält das Löschverlangen an.

§ 13 Aufbewahrung anhalten (Hold)

Kunden-Hold. In der App heißt er „Legal Hold“. Sie setzen ihn für ein Postfach. Er endet mit dem Abo. Nach der Nachfrist löschen wir auch ein Postfach mit Kunden-Hold.

Behörden-Hold. Holfoth darf die Löschung anhalten, wenn eine gesetzliche Pflicht oder eine behördliche oder gerichtliche Anordnung das verlangt. Holfoth nennt Ihnen den Grund nicht, wenn er ihn nicht nennen darf. Der Hold gilt, bis Holfoth ihn aufhebt.

Besteht ein Behörden-Hold nach dem Ende des Abos fort, darf Holfoth die Speicherung weiter in Rechnung stellen.

Dafür schicken wir Ihnen einen Link zu einem eigenen Abo „Speicherung bei Behörden-Hold“. Verkauft über Link (Stripe). Es kostet 2,90 € je Postfach und 2,00 € je Speicherpaket und Monat, zuzüglich Umsatzsteuer, monatlich im Voraus, für die Mengen zum Ende des Abos. Es endet, wenn wir den Hold aufheben. Der angefangene Monat wird nicht erstattet.

Schließen Sie das Abo nicht binnen 14 Tagen nach dem Link ab, scheitert eine Zahlung endgültig oder kündigen Sie es, teilen wir der Behörde mit, dass ein Export möglich ist und dass die Daten nach der DSGVO zu löschen sind. Danach heben wir den Hold auf und die normale Löschung läuft.

Zugang: In der Nachfrist gilt § 10. Nach der Nachfrist haben Sie keinen Anspruch auf Zugang zum Archiv, auch nicht mit dem Abo für den Hold. Die Daten bleiben nur wegen der Pflicht gespeichert.

§ 14 Verfügbarkeit und Wartung

Holfoth sagt in der ersten Ausbaustufe keine bestimmte Verfügbarkeit zu. Wartung kündigt Holfoth vorher an, soweit das möglich ist. Störungen beim Mail-Anbieter des Kunden liegen außerhalb der Leistung.

§ 15 Sperre des Zugangs

Bei Missbrauch, bei Angriffen oder bei Zahlungsverzug darf Holfoth die Anmeldung sperren. Die Archivierung läuft dabei weiter.

§ 16 Haftung

Holfoth haftet unbegrenzt bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit, bei der Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit, nach dem Produkthaftungsgesetz und bei übernommenen Garantien.

Bei leichter Fahrlässigkeit haftet Holfoth nur für die Verletzung wesentlicher Pflichten. Das sind Pflichten, auf die Sie sich verlassen: Mails archivieren, Mails unverändert aufbewahren sowie Zugriff und Export ermöglichen. Die Haftung ist dann auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden begrenzt. Einen festen Höchstbetrag gibt es nicht. Im Übrigen haftet Holfoth bei leichter Fahrlässigkeit nicht.

§ 17 Datenschutz

Für den Inhalt der archivierten Mails gilt die AVV. Wenn die AVV und diese AGB sich widersprechen, geht die AVV vor. Für alle anderen Daten gilt die Datenschutzerklärung.

§ 18 Änderungen

Preise ändern sich nur zur nächsten Laufzeit. Holfoth kündigt eine Änderung mindestens 6 Wochen vorher per Mail an. Sie dürfen dann kündigen.

Neue Fassungen dieser AGB gelten erst, wenn Sie in der App zustimmen. Eine stille Zustimmung gibt es nicht.

§ 19 Schluss

Es gilt deutsches Recht. Gerichtsstand ist der Sitz von Holfoth, wenn der Kunde Kaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen ist (§ 38 ZPO).

Anschrift: Tobias Holfoth, c/o POSTFLEX PFX-273-052, Emsdettener Straße 10, 48268 Greven. E-Mail: support@archivly.de.